

5. INSTALAZIOAREN FUNTZIONAMENDU ARAU OROKORRAK

Arau hauek Manteo Udal Kiroldegiko gune guztietan aplikatzen dira eta erabiltzaile guztien arteko bizikidetza errespetuzkoa eta segurtasuna bermatzea dute helburu.

- **Ordutegiak eta Sarrera:**

- Instalazioaren irekiera eta itxiera ordutegiak errespetatu. Instalazioak husten hasiko dira itxiera-ordua baino 15 minutu lehenago.
- Nahitaezkoa da txartela edo bera bera bera aplikazio mugikorra erabiltzea sarbide nagusian eta gainerako eremuak erabili ahal izateko.
- Kiroldegiko langileek edozein erabiltzaileri identifikazioa eskatzeko eskumena dute.

- **Jokabide Orokorra:**

- Jokabide zibikoa eta errespetuzkoa mantendu langileekin, beste erabiltzaileekin eta instalazioarekin.
- Debekatuta daude jokabide bortitzak, oldarkorrak, diskriminatzaileak edo ordena publikoa asaldatu dezaketenak.
- Debekatuta dago erretzea eta edari alkoholodunak edo drogak kontsumitzea gune osoan.
- Debekatuta dago janaria eta edaria instalazioan sartzea. Ur-botilak, hidratatzeko, baimentzen dira.
- Ez da onartzen animalien sarrera, behar bezala identifikatutako gidari-txakurrak izan ezik.
- Instalazioari edo ekipamenduari arduragabekeriagatik edo erabilera txarragatik eragindako edozein kalte, erabiltzaile eragilearen erantzukizuna izango da.
- Kiroldegiak ez du bere gain hartuko objektu pertsonalen galera edo lapurreta taquiletatik kanpo.
- Jarduerak ematen ari diren aretoen inguruko eremuetan isilik egotea.

- **Segurtasuna eta Larrialdiak:**

- Larrialdi-irteerak eta topaguneak ezagutu.
- Langileen argibideak jarraitu ebakuazio edo larrialdi kasuan.
- Lehen sorospen botikina sarreran dago. Langileak oinarrizko laguntza emateko gaituta daude.
- Edozein istripu edo gorabehera berehala jakinarazi beharko da instalazioko langileei.

- **Erreklamazioak eta Iradokizunak:**

- Erabiltzaileek iradokizunak edo erreklamazioak aurkez ditzakete iradokizun-kutxaren bidez edo instalazioko harreran.



- Aldez aurretik eskerrak ematen dira zerbitzua hobetzen laguntzen duen edozein ekarpenari.
- **Sarrera eta Kanporatze Eskubidea:**
 - Kiroldegiak sarrera eta kanporatze eskubidea du, arau hauek betetzen ez dituzten, ordena aldatzen duten, beren edo besteen segurtasuna arriskuan jartzen duten, edo langileak edo instalazioak errespetatzen ez dituzten erabiltzaileen kasuan.



5. NORMAS DE FUNCIONAMIENTO GENERALES DE LA INSTALACIÓN

Estas normas aplican a todas las áreas del Polideportivo Municipal Manteo y buscan garantizar una convivencia respetuosa y la seguridad de todos los usuarios.

- **Horarios y Acceso:**
 - Respetar los horarios de apertura y cierre de la instalación. El desalojo de las instalaciones comenzará 15 minutos antes de la hora de cierre.
 - Es obligatorio el uso de la **txartela** o la **aplicación** móvil **bera bera manteo** en el acceso principal y para el uso de las diferentes áreas.
 - El personal de la instalación tiene la autoridad para solicitar la identificación a cualquier usuario.
- **Comportamiento General:**
 - Mantener un **comportamiento cívico y respetuoso** con el personal, otros usuarios y las instalaciones.
 - Se **prohíben las conductas violentas, agresivas, discriminatorias** o que puedan perturbar el orden público.
 - Está **prohibido fumar y consumir bebidas alcohólicas o drogas** en todo el recinto.
 - Está **prohibido introducir comida y bebida** en la instalación. Agua embotellada si está permitido para hidratarse.
 - No se permite la entrada de animales, salvo perros guía debidamente identificados.
 - Cualquier daño causado a la instalación o al equipamiento por negligencia o mal uso será responsabilidad de la persona usuaria que lo provoque.
 - El Polideportivo no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales fuera de las taquillas.
 - Mantenerse en silencio en las zonas cercanas a las salas donde se estén dando las clases.
- **Seguridad y Emergencias:**
 - Familiarizarse con las salidas de emergencia y los puntos de encuentro.
 - Seguir las indicaciones del personal de la instalación en caso de evacuación o emergencia.
 - Los botiquines de primeros auxilios se encuentran en la recepción. El personal está cualificado para prestar asistencia básica.
 - Cualquier accidente o incidente deberá ser comunicado inmediatamente al personal de la instalación.
- **Reclamaciones y Sugerencias:**



- Las personas usuarias pueden presentar sugerencias o reclamaciones a través del buzón de sugerencias o en la recepción de la instalación. (Planta -1).
 - Se agradece cualquier aportación que contribuya a la mejora del servicio.
- **Derecho de Admisión y Expulsión:**
 - La instalación se reserva el derecho de admisión y expulsión de aquellas personas usuarias que no cumplan con las presentes normas, alteren el orden, pongan en riesgo su seguridad o la de otros, o no respeten al personal o las instalaciones.